



Délivrance automatique d'informations boursières

## Fonctionnalités standard

### Fonctionnalités métier :

Reconnaissance de l'ensemble des valeurs du CAC40  
Recueil des informations temps réel via page WEB  
Diffusion des informations boursières

### Métaphore de l'interaction :

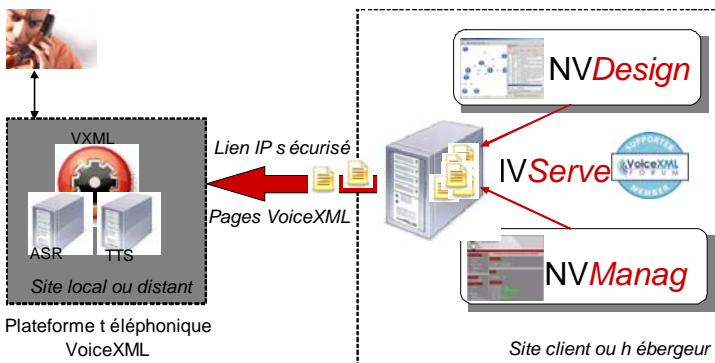
Dialogue avec une conseillère virtuelle, claire et efficace

### Stratégie de dialogue :

Dialogue en Reconnaissance vocale et en Synthèse Vocale  
Capacité à donner un nom de valeur à tout moment  
Commandes universelles : annulation, répétition et aide  
Relances et suggestions contextuelles

## Options

- Recueil des informations temps réel via page WEB privée, via WEB-service privé, via autre connecteur SI
- Reconnaissance des valeurs SBF 120 ; de l'ensemble des valeurs éligibles au SRD ; ou autre marché
- Diffusion d'un focus sur l'action demandée : volume, capitalisation, variation depuis 1<sup>er</sup> Janvier, commentaires d'analystes...
- Diffusion d'information sur les indices boursiers
- Passage d'ordres



## Scénario exemple

- Cotation-Directe bonjour !
- votre accès à toutes les valeurs du CAC40...
- Quelle valeur vous intéresse ?
- Carrefour
- Carrefour, je consulte les cours... (musique)
- Je l'ai ! cote actuelle de l'action Carrefour : 32 euros et 47 centimes, en baisse de 3,2%
- Désirez-vous une autre valeur ?
- Non merci
- Merci de votre appel, au revoir !

## Mise en production

### Site vocal compatible multi-plateformes :

- ✓ Application VoiceXML dynamique (VoiceXML + JAVA + XML)
- ✓ servie par serveur HTTP
- ✓ conçue et maintenue via interface graphique Naturalvoice Designer
- ✓ statistiques et administration via interface WEB Naturalvoice Manager

### Deux modes de déploiement :

Déploiement « pur ASP »	Hébergement chez un hébergeur VoiceXML, en OEM. Contenus, accès données et services associés de mises à jour, chez l'hébergeur.
Déploiement « mid-sourcé »	Contenu du site vocal sur serveur HTTP dans vos infrastructures, avec accès données et procédures de mises-à-jour + Hébergeur VoiceXML pour rendre le service vocal accessible par téléphone.

