

Solutions vocales pour les services financiers



Pourquoi m'intéresser aux solutions de reconnaissance vocale?

Comme toutes les sociétés financières d'aujourd'hui, vous devez probablement faire face à des coûts en perpétuelle hausse, à des procédures sous-optimales (en particulier dans les centres d'appel), à une concurrence accrue, à une plus grande exigence de service client, ainsi qu'à des questions de sécurité et de confidentialité client.

Les solutions de reconnaissance vocale répondent à ces enjeux. Ces solutions vocales ont permis à de nombreux acteurs du secteur des services financiers de :

- Réduire les coûts opérationnels
- Optimiser le taux d'automatisation
- Augmenter la satisfaction et la fidélisation clientèle
- Renforcer la sécurité
- Générer du revenu additionnel
- Se différencier de la concurrence

Comment Naturalvoice répond à mes enjeux?

Naturalvoice est une gamme de solutions vocales conçues et déployées par HOTLINE. Naturalvoice transforme la relation téléphonique clients en une relation de qualité à travers des dialogues naturels dans quatre domaines clefs : **le service client, le portail d'informations, les transactions et la sécurité**. Ces solutions de dialogue vocal s'adressent à des marchés comprenant la banque de détail, les instituts de crédit et les fonds de placement.

Les principaux groupes financiers – notamment Crédit Agricole, American Express, Visa, Le Crédit Suisse, HSBC, ABN AMRO, UBS, Fidelity Investments, Egg, Barclay Group, et bien d'autres – ont choisi ce type de solutions, pour réduire leurs coûts, améliorer leur sécurité et accroître la satisfaction de leurs clients.

Comment découvrir les produits Naturalvoice ?

HOTLINE organise pour vous des démonstrations thématiques. Contactez-nous !

Solutions Naturalvoice	Exemples d'applications vocales
Service Client	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de compte (solde, transactions/historique, changement nom/adresse...)• Routage d'appels• Applications Cartes• Réclamations (dépôt, suivi...)• Identification Client• Prêts/Epargnes (calculs, restant-dûs, gains, dates anniversaire...)• Commande de documents (relevés de compte, chéquier...)
Informations	<ul style="list-style-type: none">• Localisation Agence /DAB, Horaires agences...• Info Groupe/Marché• Info produits/services• Cotations boursières
Transactions	<ul style="list-style-type: none">• Virements sécurisés compte à compte• Ordres boursiers
Sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Accès sécurisé par empreinte vocale• Mot de passe dynamique

Contact : Jacques-Louis Yvars, Directeur Commercial

Tél : 33 (0) 1 53 46 61 91 – Fax 33 (0) 1 53 46 61 96 – www.hotline.fr

Sté HOTLINE, 195 rue de Bercy – Tour Gamma B – 75582 Paris Cedex 12

contact@naturalvoice.hotline.fr

